Gebruiksvoorwaarden SchuleVernetzt

Versie van 12 november 2026 · Vertaling ter informatie. De Duitse versie is bindend.

§ 1 Toepassingsgebied en rangorde

(1) Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor het schoolplatform SchuleVernetzt (schulevernetzt.org en de subdomeinen van de scholen), een dienst van SavePaperwork, eigenaar Andreas Gerum, Höfatsstraße 16, 86163 Augsburg (hierna de “Aanbieder”).

(2) Klanten zijn (a) scholen, vertegenwoordigd door hun schoolleiding of hun schoolbestuur, (b) schoolbesturen, ook namens meerdere scholen, en (c) individuele leerkrachten met het gratis abonnement.

(3) Deze gebruiksvoorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden (AV) van SavePaperwork aan en gaan daaraan voor. Met name gelden voor SchuleVernetzt niet: AV § 5 (betalingsvoorwaarden), § 6, leden 2 tot en met 8 (afmelding, opzegging, blokkering, wissing), § 7 (aansprakelijkheid), § 10, lid 3 (wissing na het einde van het contract) en § 11, leden 1 en 2 (wijziging door stilzwijgen).

(4) Gegevensbescherming wordt geregeld door de verwerkersovereenkomst; op het gebied van gegevensbescherming gaat zij voor op deze gebruiksvoorwaarden.

(5) De eigen contractvoorwaarden van de klant, zoals de Ergänzende Vertragsbedingungen für die Beschaffung von IT-Leistungen (EVB-IT), gelden alleen als de partijen dat in het individuele geval in tekstvorm overeenkomen.

§ 2 Diensten en abonnementen

(1) SchuleVernetzt is een webapplicatie voor onderwijs, schoolorganisatie en communicatie, die de Aanbieder als onlinedienst beschikbaar stelt. De omvang van de abonnementen “Leerkracht”, “School” en “Netwerk” wordt beschreven in de prijslijst die gold op het moment van de bestelling.

(2) De Aanbieder ontwikkelt SchuleVernetzt verder. Tijdens een betaald schooljaar verwijdert zij geen functie die deel uitmaakt van het geboekte abonnement en beperkt zij die niet wezenlijk, tenzij een dwingende reden (zoals een wetswijziging of een beveiligingslek) dat vereist; in dat geval kondigt zij de wijziging zo vroeg mogelijk aan.

(3) De opslagruimte is binnen het kader van het normale schoolbedrijf niet beperkt; afzonderlijke bestanden mogen maximaal 10 MB groot zijn.

§ 3 Proefperiode voor scholen

(1) Een school kan SchuleVernetzt met het abonnement “School” drie maanden gratis uitproberen zonder betaalgegevens op te geven. Elke school kan de proefperiode eenmaal gebruiken; zij vervalt als een schoolbestuur de school al betaalt.

(2) De proefperiode eindigt automatisch. Zij gaat niet over in een betaald contract; de school sluit zo’n contract alleen door een uitdrukkelijke bestelling te plaatsen (§ 4).

(3) Plaatst de school geen bestelling, dan blijven haar gegevens na het einde van de proefperiode leesbaar en exporteerbaar zoals voorzien in de verwerkersovereenkomst (§ 10), en worden daarna gewist. De Aanbieder herinnert de schoolleiding 14 dagen en 3 dagen voor het einde van de proefperiode.

§ 4 Totstandkoming van het contract

(1) **Leerkracht:** Het contract voor het gratis abonnement komt tot stand bij de registratie. Daarbij verklaart de leerkracht dat hij SchuleVernetzt voor zijn school gebruikt en de toestemming van zijn schoolleiding zal verkrijgen (verwerkersovereenkomst § 1, lid 4, onder c).

(2) **School en schoolbestuur:** Het contract voor een betaald abonnement komt tot stand wanneer de klant in het beheergedeelte een bestelling plaatst — met kaart of SEPA-incasso, of via het formulier “Koop op rekening” met factuuradres, inkooporderdernummer en, indien van toepassing, Leitweg-ID (routerings-ID voor Duitse openbare e-facturering) — of wanneer de Aanbieder een schriftelijke bestelling van de klant in tekstvorm bevestigt. Op verzoek stelt de Aanbieder eerst een offerte op als pdf.

(3) Wie een bestelling plaatst voor een school of een schoolbestuur, staat ervoor in dat hij daartoe bevoegd is. Ontbreekt die bevoegdheid, dan wordt de bestelling van kracht na goedkeuring door het bevoegde orgaan.

(4) De contracttekst is deze pagina in de versie die gold op de dag van de bestelling; de Aanbieder verstuurt de orderbevestiging per e-mail.

§ 5 Prijzen

(1) De prijs per schooljaar bestaat uit een basisprijs per school en een prijs per leerling; bij het abonnement “School” is hij gemaximeerd. De prijslijst die gold op de dag van de bestelling is van toepassing. De prijslijst vermeldt of een prijs inclusief btw is.

(2) Bepalend is het aantal leerlingen dat de klant bij de bestelling opgeeft en voor elk nieuw schooljaar bijwerkt. Wijzigt het aantal tijdens het schooljaar, dan werkt dit pas door in het volgende schooljaar.

(3) **Pilotkorting:** De eerste tien scholen die met de pilotcode bestellen, ontvangen 50 % korting op alle facturen in de eerste 12 maanden na aankoop. Er is alleen aanspraak zolang het contingent strekt; het beheergedeelte toont vóór de bestelling of de korting van toepassing is.

(4) **Prijswijzigingen** gelden alleen voor het volgende schooljaar. De Aanbieder kondigt ze uiterlijk op 1 april in tekstvorm aan; de klant kan dan uiterlijk op 30 april opzeggen met ingang van het einde van het lopende schooljaar (§ 7, lid 2). Een later aangekondigde wijziging geldt pas voor het schooljaar daarna.

§ 6 Facturering en betaling

(1) Er wordt gefactureerd per schooljaar, van 1 augustus tot en met 31 juli, vooraf. Het eerste schooljaar wordt naar evenredigheid in rekening gebracht vanaf de dag van de bestelling tot 31 juli; daarna wordt het contract telkens op 1 augustus met een schooljaar verlengd.

(2) Bij betaling met kaart of SEPA-incasso is het bedrag verschuldigd bij de bestelling of op 1 augustus, al naargelang het geval. Bij koop op rekening moet het bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur zonder aftrek worden overgemaakt.

(3) De klant ontvangt facturen elektronisch. Op verzoek verstrekt de Aanbieder elke factuur ook als XRechnung, met het Leitweg-ID en het inkooporderdernummer als de klant die heeft opgegeven.

(4) Is de klant in verzuim, dan stuurt de Aanbieder een aanmaning in tekstvorm. Is de betaling 30 dagen na de aanmaning nog steeds niet binnen, dan kan de Aanbieder de toegang beperken tot lezen en exporteren. Zij wist wegens betalingsverzuim geen gegevens, tenzij eerst de periode met alleen leestoegang volgens de verwerkersovereenkomst (§ 10) is verstreken.

§ 7 Looptijd, opzegging en overstappen

(1) Het contract voor een betaald abonnement loopt tot het einde van het schooljaar waarin het is gesloten en wordt telkens met een schooljaar verlengd.

(2) Elke partij kan uiterlijk op 30 april in tekstvorm opzeggen met ingang van het einde van het lopende schooljaar (31 juli); de school kan dat ook doen in het beheergedeelte. Het recht om om gewichtige redenen op te zeggen blijft onverlet.

(3) **Overstappen naar een andere aanbieder** (art. 23 e.v. Data Act): De klant kan op elk moment, met een opzegtermijn van twee maanden, verzoeken over te stappen naar een andere aanbieder of naar zijn eigen systemen. De Aanbieder ondersteunt de overstap tijdens een overgangsperiode van 30 dagen; de volledige export bevat alle gegevens van de school in een open, machineleesbaar formaat. Het contract eindigt wanneer de overstap is voltooid. Reeds betaalde vergoedingen voor het lopende schooljaar worden niet terugbetaald; de Aanbieder brengt geen overstapvergoeding in rekening.

(4) Na het einde van het contract blijven de gegevens van de school leesbaar en exporteerbaar en worden daarna gewist, zoals geregeld in de verwerkersovereenkomst (§ 10).

§ 8 Gratis abonnement voor leerkrachten

(1) Het abonnement “Leerkracht” is gratis en niet in de tijd beperkt. De Aanbieder financiert het niet via reclame en gebruikt de gegevens van de leerkracht en zijn klassen niet voor eigen doeleinden.

(2) De leerkracht kan het contract op elk moment zonder opzegtermijn beëindigen door zijn account te verwijderen. Hij kan zijn gegevens daarvoor exporteren.

(3) De Aanbieder kan het gratis abonnement beëindigen of de omvang ervan beperken met een opzegtermijn van drie maanden; zij informeert de leerkracht in tekstvorm, en de leerkracht kan zijn gegevens exporteren tot het einde van de opzegtermijn. Een beperking die de leerkracht niet wil aanvaarden, geeft hem het recht het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen.

(4) Weigert de schoolleiding het gebruik of trekt zij haar goedkeuring in, dan kan de leerkracht zijn gegevens nog 30 dagen lezen en exporteren; daarna wist de Aanbieder het account met alle gegevens.

(5) Maakt een leerkracht een schoolaccount aan voor zijn school, dan kan hij zijn klassen daarnaartoe overbrengen. De overdracht kopieert de gegevens; het leerkrachtaccount blijft ongewijzigd totdat de leerkracht het zelf verwijdert.

§ 9 Plichten van gebruikers, inhoud en meldingen

(1) Toegangsgegevens moeten geheim worden gehouden. Elke persoon gebruikt alleen zijn eigen account.

(2) De school is verantwoordelijk voor de inhoud die haar gebruikers plaatsen — zoals ouderbrieven, mededelingen, berichten en bestanden. Onrechtmatige inhoud is verboden, met name beledigingen, bedreigingen, inhoud die inbreuk maakt op de rechten van derden, en malware.

(3) Wie onrechtmatige inhoud opmerkt, kan dit melden aan support@schulevernetzt.org, met vermelding van het adres van de inhoud en een korte reden. De Aanbieder bevestigt de ontvangst, onderzoekt de melding snel en informeert de meldende persoon over haar besluit. Zij vraagt eerst de school de inhoud zelf te beoordelen.

(4) Verwijdert of blokkeert de Aanbieder inhoud of een account, dan informeert zij de betrokken persoon en de school, met opgave van haar redenen, waar dat is toegestaan; zij kunnen per e-mail bezwaar maken, waarna de Aanbieder de zaak opnieuw beoordeelt. Inhoud wordt alleen verwijderd als zij onrechtmatig is of in strijd met deze gebruiksvoorwaarden.

(5) Het contactpunt voor autoriteiten en gebruikers is support@schulevernetzt.org, in het Duits of Engels.

§ 10 Beschikbaarheid en ondersteuning

(1) De Aanbieder streeft naar een beschikbaarheid van 99,5 % als jaargemiddelde, gemeten bij de netwerkuitgang van het datacenter. Niet meegerekend zijn aangekondigde onderhoudswerkzaamheden, die de Aanbieder waar mogelijk buiten de lesuren plant, en storingen buiten haar invloedssfeer. Het streven is geen gegarandeerde eigenschap en geeft geen aanleiding tot tegoeden.

(2) De Aanbieder verleent ondersteuning per e-mail op werkdagen.

§ 11 Aansprakelijkheid

(1) De Aanbieder is onbeperkt aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid, voor schade door letsel aan leven, lichaam of gezondheid, volgens de Produkthaftungsgesetz (Duitse wet productaansprakelijkheid) en voor zover zij een garantie heeft op zich genomen.

(2) Bij lichte nalatigheid is de Aanbieder alleen aansprakelijk voor de schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, waarvan de nakoming de goede uitvoering van het contract eerst mogelijk maakt en op wier naleving de klant mag vertrouwen, en alleen voor de voorzienbare, voor het contract typische schade. Bij betaalde abonnementen is deze aansprakelijkheid per schooljaar beperkt tot de vergoedingen van de laatste twaalf maanden.

(3) Bij gegevensverlies is de Aanbieder alleen aansprakelijk tot het bedrag aan inspanning dat voor herstel nodig zou zijn geweest als de klant de volledige export regelmatig had gebruikt.

(4) De aansprakelijkheid jegens betrokkenen volgens art. 82 AVG blijft onverlet.

§ 12 Gegevensbescherming en vertrouwelijkheid

(1) Voor de gegevens van de school is de school de verwerkingsverantwoordelijke en de Aanbieder de verwerker volgens de verwerkersovereenkomst. Voor de gegevens waarvoor de Aanbieder zelf verantwoordelijk is — contract- en factuurgegevens, ondersteuning — geldt haar privacyverklaring.

(2) Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie van de andere partij vertrouwelijk, ook na het einde van het contract.

§ 13 Gegevens na het einde van het contract

De school kan haar gegevens op elk moment volledig exporteren, ook in de modus met alleen leestoegang en na het einde van het contract. De periode met alleen leestoegang, de termijnen en de wissing worden geregeld door de verwerkersovereenkomst (§ 10). De Aanbieder houdt geen gegevens achter, ook niet wegens openstaande vorderingen.

§ 14 Wijzigingen van deze gebruiksvoorwaarden

(1) De Aanbieder kondigt wijzigingen ten minste zes weken voordat zij ingaan in tekstvorm aan en zet de verschillen uiteen. Zij gelden zodra de klant ze in het beheergedeelte aanvaardt; stilzwijgen geldt niet als toestemming.

(2) Aanvaardt de klant een wijziging niet, dan blijft de vorige versie gelden tot het einde van het lopende schooljaar. De Aanbieder kan het contract dan uiterlijk op 30 april opzeggen met ingang van die datum. Leerkrachten met het gratis abonnement kunnen het contract op elk moment beëindigen volgens § 8, lid 2.

§ 15 Slotbepalingen

(1) Het Duitse recht is van toepassing, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Voor consumenten geldt dit alleen voor zover zij niet

worden ontzegd de bescherming die dwingende bepalingen van het recht van de staat van hun gewone verblijfplaats hun bieden.

(2) Is de klant een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal vermogen, dan is het exclusieve bevoegde gerecht Augsburg.

(3) Verklaringen onder dit contract moeten in tekstvorm worden afgelegd (§ 126b BGB, het Duitse burgerlijk wetboek), tenzij anders bepaald.

(4) De Duitse versie is bindend; vertalingen dienen als hulp bij het begrip.

(5) Mocht een bepaling ongeldig zijn, dan blijven de overige bepalingen geldig; de ongeldige bepaling wordt vervangen door de wettelijke bepaling.